

Evaluering af produktudvikling 2013

At man kan få udbetalt pengene løbende, er rigtig godt.

Det var rigtig svært ved den første ansøgning.

Markedet var der og interessen også.

Kommunen var ikke i stand til at hjælpe.

Før var der ingen ansatte, nu er der 4 piloter på arbejde.

Tidsfristen har gjort det stramt, specielt når man er afhængig af andre, f.eks. håndværkere.

Kravene har gjort, at jeg måtte have styr på tingene.

Jeg er meget tilfreds. Har fået en rigtig fin behandling. Meget professionelt.

Der kræves så meget omkring budgetter.

Interessen er stor, og jeg kan se potentialet til at udvikle det.

Jeg får ca. 10 mennesker i arbejde i løbet af en sæson.

Der har været forvirring med den lokale rådgiver.

Støtten hjalp til at dække vigtige omkostninger.

Uden støtten var jeg ikke nået til det den dag i dag.

Er utilfreds med, at mindstebeløbet er så højt.

Mine hensigter blev indfriet over alt forventning.

Jeg havde en skide god idé.

1. INDLEDNING

Greenland Business A/S har i 2013 bevilliget produktudviklingsstøtte til 20 projekter for i alt 2.100 t.kr. Heraf har 3 projekter brugt knap 10% af de tildelte beløb, mens de øvrige 17 projekter har brugt mellem 38% og 100% af støtten, i alt 1.637 t.kr. Af den tildelte pulje er 78,0% således blevet brugt.

Greenland Business A/S har i februar 2015 gennemført en undersøgelse, som alle 20 modtagere af produktudviklingsstøtte i 2013 har besvaret. Vi har nedenfor forsøgt at give et overblik over besvarelserne.

Sted	Antal ansøgere	Tildelt beløb	Forbrugt beløb
Igaliko	1	112.500	101.286
Ilulissat	3	225.917	225.917
Kangerlussuaq	2	183.802	183.244
Kapisillit	1	13.049	12.959
Maniitsoq	1	87.500	87.500
Nuuk	8	1.058.865	836.173
Qaqortoq	1	81.500	31.026
Qassiarsuk	1	53.629	53.629
Tasiusaq	1	136.455	105.439
Aasiaat	1	146.675	0
	20	2.099.891	1.637.173

2. SPØRGESKEMAER

2.1 Hvad var grunden til, at du søgte og hvad var det nye i projektet?

De fleste adspurgte har simpelthen fået en god ide enten til en nystartet eller en eksisterende virksomhed. Enkelte nævner, at deres bankforbindelse har sagt nej til finansiering, hvorfor de har været nødsaget til at finde en anden løsning.

Arten af brancher spænder vidt, lige fra plejeprodukter, tøj og smykker til grønlandsk proviant, hundefoder og isproduktion.

8 ud af 20 projekter er relateret til turistbranchen. Heraf vedrører 6 projekter nye eller forbedrede overnatningsmuligheder, mens de sidste to projekter vedrører hhv. udlejning af motorbåd og turistflyvning i fastvinget fly.

2.2 Blev dine hensigter indfriet?

7 ud af 20 adspurgte er ikke nået i mål med deres projekt. Det er primært praktiske og økonomiske forhindringer, der er årsagen hertil; mangel på lokaler, for høje omkostninger, for kort tidsfrist og konkurrence fra Danmark overrasker iværksætterne og sætter en stopper for projekterne.

Af de 7 projekter, der ikke er gennemført, er kun ét relateret til turistbranchen.

2.3 Har støtten givet anledning til flere i arbejde og/eller større indtægter?

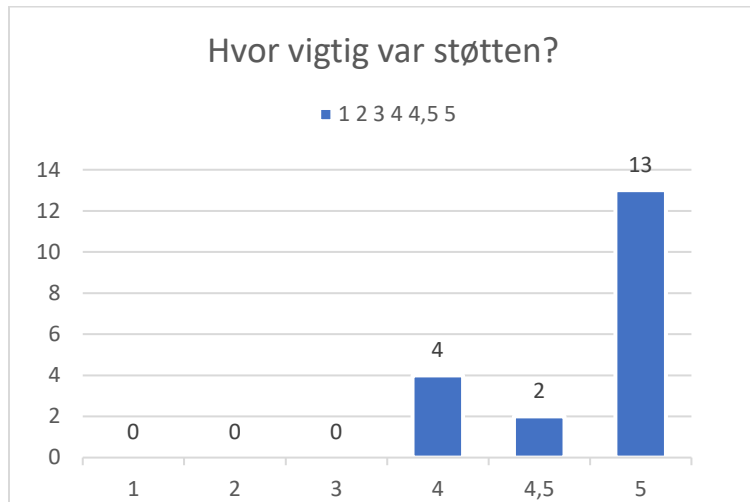
De 13 projekter, der er gennemført, giver den enkelte iværksætter en indtægt, og de fleste har ikke andet arbejde ved siden af.

Desuden har 10 ud af 13 gennemførte projekter affødt én eller flere deltids- og fuldtidsstillinger ud over iværksætteren selv. Projekter i turistbranchen har primært genereret nye sæsonjobs.

På indtægtssiden vurderes 12 af de 13 gennemførte projekter at have genereret øgede indtægter. Som én iværksætter udtrykker det "Mit minus er blevet mindre".

2.4 Hvor vigtig var støtten for dit projekt?

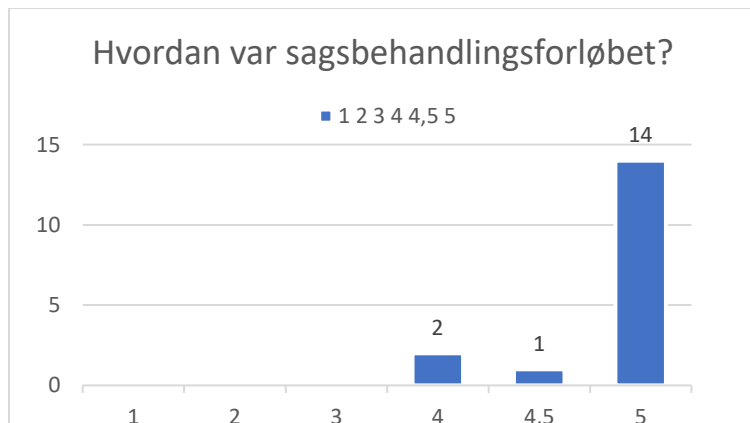
På en skala fra 1-5 (hvor 5 = meget vigtigt) fordeler svarene sig således:



(1 har ikke svaret)

2.5 Hvordan var sagsbehandlingsforløbet?

På en skala fra 1-5 (hvor 5 = meget god) fordeler svarene sig således:



(3 har ikke svaret)

2.6 Forslag til forbedring

Konkrete forslag til forbedring af processen:

- Mindsteansøgningsbeløbet kunne være lavere.
- Alt det papirarbejde – man har brug for hjælp.
- Flexibilitet omkring årsskiftet – tidsfristen kan blive for stram.
- Hvis kravene kunne gøres lettere, ville det hjælpe. Det var et tungt forløb.
- Man kunne evt. invitere og drøfte spørgsmålene, en hjælp til at få afklaret spørgsmålene.
- Mindstebeløbet burde nedsættes.

- Det går tjept i erhvervslivet, så jeg synes, ansøgningen skal være direkte til GB.
- Direkte kontakt til GB vil være det bedste.
- Mere vejledning.
- Tillæg et spørgsmål i spørgeskemaet om langsigtede mål (1-3-5 år)
- Man skal selv først have pengene. Hvis banker kan være med til en "iværksætterkonto", hvor iværksætteren indsætter sin andel, og GB sin bevilling, vil det være en god løsning.

3. EVALUERING

Det er Greenland Business A/S' vurdering, at produktudviklingsstøtten er en vigtig og brugbar ordning, som modtagerne er meget glade for og tilfredse med. Støtten bliver brugt fornuftigt og bidrager ofte til virksomhederne i form af øget afsætning og omsætning, flere ansatte og forbedret forretningsgrundlag.

Der er, jf. afsnit 2.6, en række forbedringsmuligheder, og det er påfaldende, at de fleste ansøgere påpeger de samme 3-4 områder.

Der er en del utilfredshed omkring kompetencer hos de lokale rådgivere samt sagsbehandlingstiden i kommune-regi. Flere projekter er simpelthen aldrig blevet til noget på grund af for lange sagsbehandlingstider hos de lokale rådgivere, hvilket Greenland Business A/S betragter som meget problematisk.

At bevillingerne automatisk udløber ved et årsskiftet har ligeledes sat en stopper for nogle projekter. Det er Greenland Business A/S' holdning, at ordningen bør være mere fleksibel omkring årsskifte, og at gyldighedsperioden for tilsagn skal være ens for alle, uanset om man søger i januar eller i december.

Flere ansøgere nævner beløbsgrænserne som et problem. Produktudviklingsstøtte skal som minimum udgøre 50.000 kr., hvilket sætter en stopper for mange spændende projekter, simpelthen fordi de er for "billige". Greenland Business A/S ser gerne minimumsstøtten nedsat til 25.000 kr. Desuden kan det være et problem for iværksætteren at have udlæg på så store beløb. En iværksætter foreslår, at banker og Greenland Business A/S går sammen om en "Iværksætterkonto", der kan fungere som en slags garanti, så iværksætteren ikke selv skal lægge hele beløbet ud. Greenland Business A/S vil gerne arbejde videre på denne mulighed.

Det er Greenland Business A/S' holdning, at de krav, der stilles til ansøgere af produktudviklingsmidlerne, er passende. Det vurderes imidlertid, at der er et behov for hjælp og vejledning i forhold til ansøgningsskema, budgetter mv. De lokale rådgivere er normalt ikke gearet til en sådan hjælp og vejledning, og Greenland Business A/S vil derfor gerne tilbyde sin assistance.